

FORMATO PARA SOLICITUD DE CAMBIOS COMPRAS E-COMMERCE

DATOS DEL CLIENTE	
NOMBRES Y APELLIDOS	
DNI	
CORREO ELECTRÓNICO	
NUMERO DE TELÉFONO	
DIRECCIÓN DE RECOJO DEL PRODUCTO A CAMBIAR	
DATOS DE LA COMPRA	
FECHA DE COMPRA	
TIPO DE COMPROBANTE DE PAGO (Boleta o Factura)	
N° DE COMPROBANTE DE PAGO	
RAZÓN SOCIAL (Sólo si solicitó factura)	
RUC (Sólo si solicitó factura)	
N° DE PEDIDO E-COMMERCE	
DETALLE DEL PRODUCTO A CAMBIAR (EAN, DESCRIPCIÓN Y TALLA)	
DETALLE DEL PRODUCTO DE REEMPLAZO (MODELO, DESCRIPCIÓN Y TALLA, DE TENER EL LINK Y/O FOTO DEL PRODUCTO INCLUIRLOS)	
MOTIVO DEL CAMBIO	

Esta solicitud será enviada a las oficinas de Valditex S.A. en donde la información registrada en el presente formulario será validada con el producto entregado de manera física para poder confirmar la aprobación del cambio solicitado.